

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

Курский филиал федерального государственного образовательного  
бюджетного учреждения высшего образования

**Кафедра «Менеджмент и информационные технологии»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

\_\_\_\_\_ А.Е. Ильин

« 28 » 02 20 23 г.



**Зарецкая В.Г.**

**Командообразование и методы групповой работы(практикум)  
Набор 2023**

**Рабочая программа дисциплины**

Рабочая программа дисциплины  
для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
**38.03.05 – «Бизнес-информатика»,**  
профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе», очно-заочная форма обучения  
(программа подготовки бакалавров)

*Рекомендовано Ученым советом  
Курского филиала Финуниверситета  
(протокол от «28» февраля 2023 г. №60)  
Одобрено заседанием кафедры  
«Менеджмент и информационные технологии»  
(протокол от «27» июня 2023 г. №25)*

Курск 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование дисциплины .....                                                                                                                                                                                | 5  |
| 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине .....                      | 5  |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                                                                 | 7  |
| 4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы .....                                                                  | 8  |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий .....                                                         | 8  |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....                                                                                                         | 11 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....                                                                                                               | 13 |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....                                                                                                             | 18 |
| 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....                                                                                                                                          | 22 |
| 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем ..... | 22 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....                                                                                          | 23 |

## 1. Наименование дисциплины

Командообразование и методы групповой работы (практикум)

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины

ны «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» направлена на формирование следующих компетенций:

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                        | Индикаторы достижения компетенции <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Результаты обучения (владения, умения и знания), соотношенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-9            | Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении | <p>1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.</p> <p>2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.</p> <p>3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.</p> | <p>1. Знать: особенности поликультурной коммуникации. Уметь: устанавливать личностно-значимые отношения в процессе группового межкультурного общения.</p> <p>2. Знать: профессионально-этические нормы межкультурного общения. Уметь: создавать атмосферу доверия и принятия в межкультурном взаимодействии.</p> <p>3. Знать: основы бесконфликтного взаимодействия и деконфликтизации в межкультурной коммуникации.</p> <p>Уметь: демонстрировать навыки конструктивной коммуникации в поликультурной среде.</p> |

|        |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКН-7  | Способность управлять проектами и программами в области ИТ                                                  | 1. Демонстрирует знания российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами.                                                                                                                                             | 1. Знать: основы организационной работы в команде и целеполагание.<br>Уметь: формулировать цели с учётом особенностей групповой динамики.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        |                                                                                                             | 2. Применяет стандарты и своды знаний для управления проектами.                                                                                                                                                                                      | 2. Знать: методы стратегического планирования в командообразовании.<br>Уметь: сочетать выбор командной стратегии с задачами команды на основе экспертной оценки.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ПК П-2 | Способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ предпринимательства                | 1. Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ<br><br>2. Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ-предпринимательства                                                           | 1. Знать: специфика взаимодействия группы и факторы, влияющие на эффективное решение поставленных задач.<br>Уметь: организовывать работу команды для реализации общих целей и задач организации.<br><br>2. Знать: основы разработки организационной структуры, целей и задач структурных подразделений организации.<br>Уметь: формулировать и достигать цели в процессе групповой работы структурных подразделений. |
| ПК П-4 | Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса | 1. Предлагает варианты изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса<br><br>2. Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса | 1. Знать: теорию и практику организации деятельности команды проекта.<br>Уметь: организовывать командную работу на всех этапах реализации проекта.<br><br>2. Знать: организацию планирования и управления жизнедеятельностью проектно-ориентированной организации. Уметь: планировать и организовывать работу в проектно-ориентированной организации.                                                               |

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» является дисциплиной модуля 3 Технологии управления коллективной работой цикла профиля, направления подготовки 38.03.05 – «Бизнес-информатика», профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе»

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах** с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы, очно-заочное обучение, набор 2021 г.

Таблица 1

| Вид учебной работы по дисциплине              | Всего (вз/еи часах)    | семестр 7 (в часах)    |
|-----------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>          | <b>33.е. 108 часов</b> | <b>33.е. 108 часов</b> |
| <b>Контактная работа - Аудиторные занятия</b> | <b>32</b>              | <b>32</b>              |
| Лекции                                        | 8                      | 8                      |
| Практические и семинарские занятия,           | 16                     | 16                     |
| <b>Самостоятельная работа</b>                 | <b>84</b>              | <b>84</b>              |
| Вид текущего контроля                         | Контрольная работа     | Контрольная работа     |
| Вид промежуточной аттестации                  | Зачет                  | Зачет                  |

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

**Содержание дисциплины**

**Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования**

Содержание понятий «команда» и «командообразование». Основные функции и признаки команды. Определение отличий команды от группы людей. Типология команд. Методы групповой работы в команде. Принципы формирования и жизненный цикл команды. Критерии эффективной работы. Психологические групповые механизмы: феномен группового давления, групповая сплоченность, феномен конформизма, лидерство.

**Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности**

Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методов. Соционический подход к формированию команды. Ценностная система группы. Нормы группы, связанные с ценностями. Управление командой по нормам, ценностям, целям, правилам.

**Тема 3. Эффективная коммуникация в команде**

Коммуникативная компетентность в командной работе: межличностная, управленческая, поликультурная, групповая. Функции коммуникативного процесса в командной работе. Типы и виды коммуникаций в команде. Коммуникативные барьеры и источники «шума». Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу.

#### **Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы**

Планирование работы в группе. Критерии эффективного целеполагания и деятельности в групповой работе. Управление группой, влияние размера групп-

пы, типа лидерства, уровня компетенции. Содержание и смысл групповой активности. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики обратной связи. Виды предоставления обратной связи.

#### **Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления**

Понятие конфликта, определение источников. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в коман-

де. Типы конфликтных личностей. Конфликт манипуляция. Стратегии преодоления конфликта.

### **5.2 Учебно-тематический план**

| №<br>п<br>/<br>п | Наименование-<br>темы(раздела)<br>дисциплины                        | Трудоемкость в часах |                   |                |                                                            |                                  | Формы текущего-<br>контроля успевае-<br>мости |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                  |                                                                     | Вс<br>ег<br>о        | Аудиторная работа |                |                                                            | Самостоя-<br>тельная ра-<br>бота |                                               |
|                  |                                                                     |                      | О<br>б<br>щ<br>ая | Ле<br>кц<br>ии | Прак-<br>тиче-<br>ские<br>исеми<br>нар-<br>ские<br>занятия |                                  |                                               |
| 1.               | Методы груп-<br>повой работы и<br>основы<br>командообразова-<br>ния | 2<br>1               | 5                 | 1              | 3                                                          | 16                               | Дискуссия<br>Тестирование                     |
| 2.               | Групповые ро-<br>ли. Командные<br>нормы.                            | 2<br>2               | 7                 | 2              | 4                                                          | 15                               | Дискуссия<br>Тестирование                     |

|                  |                                                                       |                    |                  |                 |                                                                |                                 |                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|
|                  | цели,ценности                                                         |                    |                  |                 |                                                                |                                 |                                             |
| 3.               | Эффектив-<br>наякомму-<br>никацияв<br>команде                         | 2<br>2             | 7                | 2               | 3                                                              | 15                              | Дискуссия<br>Тестирование                   |
| №<br>п<br>/<br>п | Наименова-<br>ниете-<br>мы(раздела)<br>дисциплины                     | Трудоемкостьвчасах |                  |                 |                                                                |                                 | Формытекущего-<br>контроляуспеваемо-<br>сти |
|                  |                                                                       | Вс<br>его          | Аудиторнаяработа |                 |                                                                | Самостоя-<br>тельнаяра-<br>бота |                                             |
|                  |                                                                       |                    | Об<br>ща<br>я    | Ле<br>кци<br>и  | Прак-<br>тиче-<br>ские<br>исеми<br>нар-<br>ские<br><br>занятия |                                 |                                             |
| 4.               | Методы-<br>планиро-<br>вания ип-<br>роведения<br>групповойрабо-<br>ты | 2<br>2             | 7                | 2               | 3                                                              | 20                              | Дискуссия<br>Тестирование                   |
| 5.               | Конфликты<br>вкомандеи-<br>способы<br>ихпреодоления                   | 2<br>1             | 6                | 1               | 3                                                              | 20                              | Дискуссия<br>Тестирование                   |
|                  | <b>В целом</b>                                                        | <b>10<br/>8</b>    | <b>24</b>        | <b>8</b>        | <b>16</b>                                                      | <b>84</b>                       | <b>Контрольная рабо-<br/>та</b>             |
|                  | <b>ИТОГО%:</b>                                                        |                    | <b>30<br/>%</b>  | <b>25<br/>%</b> | <b>75%</b>                                                     | <b>70%</b>                      |                                             |

### 5.3. Содержание практических семинарских занятий

| Наименование тем (разделов) дисциплины                      | Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9                                                                                                                                | Форма проведения занятий             |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования | Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Исследования К. Левина: основы групповой работы, определение команды, методы. Типология команд. Психологические механизмы групповой работы. 8.1, 8.4, 8.7, 9.1-9.5 | Беседа. Структурированная дискуссия. |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности   | Рольевые профили в концепции М. Бельбина. Классификация групповых ролей по Р. М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др.<br>Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик.<br>Понятие целевой роли члена команды. Центральность целевой роли.<br>Принципы компетентности и предпочтений в подборе членов команды. 8.1, 8.4, 8.6, 9.1-9.5                                                                                                                     | Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами. |
| Тема 3. Эффективная коммуникация в команде                | Модели межличностных взаимоотношений в команде. Функции коммуникативного процесса в командной работе. Типы и виды коммуникаций в команде. Коммуникативные барьеры и источники «шума». Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. 8.1, 8.4, 8.5, 9.1-9.5                                                                                                                       | Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами. |
| Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы | Проектирование работы в группе. Описание целей и действий. Выделение базовых проблем и путей решения. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики обратной связи.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами. |
|                                                           | Виды предоставления обратной связи. 8.1, 8.2, 8.7, 9.1-9.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления      | Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.<br>Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликты манипуляции. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов. 8.2, 8.4, 8.3, 9.1-9.4 | Регламентированная дискуссия (дебаты). Деловая игра.                             |

## 6. Перечень учебно-

методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы



| Наименование тем(разделов), входящих в дисциплину           | Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение                                                                                                                                                                                                               | Формы внеаудиторной самостоятельной работы                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования | Цели и задачи групповой работы. Критерии образования группы, команды, рабочего коллектива. Классификация методов групповой работы, их содержание, обоснованность и критерии применения.                                                                                | Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к вопросу.                                                                            |
| Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности     | Обработка результатов психодиагностических методов. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды. Соотнесение личных и групповых ценностей.                                                                                                            | Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к контрольной работе.                                                                 |
| Тема 3. Эффективная коммуникация в команде                  | Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации. | Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к контрольной работе. Подготовка к решению ситуационных задач.                        |
| Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы   | Планирование индивидуальной и групповой работы. Этапы групповой работы: цели, процедуры, критерии выполнения. Функции и виды обратной связи.                                                                                                                           | Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к контрольной работе. Подготовка к решению                                            |
| Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления        | Групповой конфликт: роли, стадии, пути решения. Типы конфликтных личностей. Конфликт манипуляции. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.                                                                             | ситуационных задач.<br>Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к контрольной работе. Подготовка к решению ситуационных задач. |

### **Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю**

Вид текущего контроля по дисциплине «Командообразование и методы групповой работы» в соответствии с учебным планом – контрольная работа.

### **Примерный перечень тем контрольной работы**

1. Нормативная модель командообразования.
2. Типология команд.

3. Психологические механизмы групповой работы.
4. Классификация групповых ролей-  
по Р.М.Белбину, Г.Келлерману, Т.Лири.
5. Модели межличностных взаимоотношений в команде.
6. Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду,  
Д.Матеу.
7. Проектирование работы в группе.
8. Процедуры групповой работы.
9. Способы работы в конфликтной ситуации в команде.
10. Типы конфликтных личностей.
11. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.
12. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы
13. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.
14. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратной связи.
15. Особенности выработки групповых решений. Пример задания для контрольной работы
  1. Роль лидера на разных этапах формирования команды. Способы развития лидерского потенциала.
  2. Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком каждый из персонажей.
    - Сергей сидел на совещании и слушал коллег. Он опустил голову и периодически пальцами тер глаза.
    - Мария вошла в кабинет, несмотря на присутствующих людей, поздоровалась впустоту, прошла мимо с гордо поднятой головой и уселась на своё новое рабочее место. Начался первый рабочий день в должности руководителя.
    - Максим Николаевич, как всегда, был на рабочем месте за пятнадцать минут до начала рабочего дня. Хотя на улице было жарко, все пуговицы на костюме были застёгнуты, галстук завязан на шее тугим узлом, брюки безупречно отглажены. Максим Николаевич всегда смотрел прямо, и даже когда нагибался, казалось, что шея у него находится в гипсе.
3. Дайте характеристику методам разрешения конфликта:
  - уклонение;
  - сглаживание;

- принуждение;
- компромисс;
- решение проблем.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента психологии и развития человеческого капитала.

### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки умений, знаний**

| Наименование компетенции | Наименование индикаторов достижения компетенции | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции | Типовые контрольные задания |
|--------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                          |                                                 |                                                                                           |                             |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении</p> | <p>1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.</p> <p>2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.</p> | <p>1. Знать: особенности поликультурной коммуникации.</p> <p>Уметь: устанавливать личностно-значимые отношения в процессе группового межкультурного общения.</p> <p>2. Знать: профессионально-этические нормы межкультурного общения.</p> <p>Уметь: создавать атмосферу доверия и принятия в межкультурном взаимодействии.</p> | <p><b>Контрольное задание</b><br/>Сформулируйте понятие «поликультурная коммуникация».</p> <p><b>Контрольное задание:</b> Приведите способы установления контакта в процессе группового межкультурного общения.</p> <p><b>Контрольное задание</b><br/>В чём сущность корпоративной культуры как формы обеспечения соблюдения этических норм межкультурного общения.</p> <p><b>Контрольное задание</b> Методы снятия напряжённости в межкультурном взаимодействии.</p> <p><b>Контрольное задание</b> В чём особенности конфликтологии в межкультурной коммуникации?</p> <p><b>Контрольное задание</b><br/>В чём смысл принципов коммуникации: конструктив, позитив, ответственность?</p> |
| <p>ПKN-7 Способность управлять проектами и программами в области ИТ</p>                                                                                     | <p>1. Демонстрирует знания российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами.</p>                                                                                                                                                                                                                  | <p>1. Знать: основы организационной работы в команде и целеполагание.</p> <p>Уметь: формулировать цели и учёт</p>                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Контрольные задания</b><br/>Приведите определение понятия «социально-психологический климат» в коллективе. Приведите модели формулирования групповых</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>решения для достижения поставленной цели, нести за них ответственность</p>                                                                      | <p>2. Принимает ответственность за принятие организационно-управленческие решения.</p>                                                                                                              | <p>особенностей групповой динамики.</p> <p>2. Знать: методы стратегического планирования в командообразовании.</p> <p>Уметь: сочетать выбор командной стратегии с задачами команды на основе экспертной оценки.</p>                                                                                                                                                                                           | <p>целей.</p> <p>Каковы этапы формирования команды?</p> <p>Сформулируйте содержание понятия «экспертная оценка».</p> <p>Каковы методы прогнозирования командной работы?</p> <p>Каковы признаки лидерского поведения?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>ПКП-2</b></p> <p>Способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ предприятия лидерские и коммуникативные навыки</p> | <p>1. Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ</p> <p>2. Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ предприятия</p> <p>2.</p> | <p>1. Знать: специфику взаимодействия в группе и факторы, влияющие на эффективно решение поставленных задач. Уметь: организовывать работу команды для реализации общих целей и задач организации.</p> <p>2. Знать: основы разработки организационной структуры, целей и задач структурных подразделений организации.</p> <p>Уметь: формулировать и достигать цели в процессе групповой работы структурных</p> | <p><b>Контрольные задания</b> Социально-психологические феномены группового взаимодействия.</p> <p>Методы согласования целей и задач работы команды и организации.</p> <p>Каково влияние организационной структуры на эффективность достижения поставленных целей организации?</p> <p>Методы принятия решений в группе.</p> <p>Приведите характеристику командных ролей по М. Белбину.</p> <p>Поведенческие методы управления в корпоративной культуре.</p> <p>В чём сущность ситуативной теории лидерства?</p> <p>Перечислите личностные характеристики лидера.</p> |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ПКП-4</b><br/>Способность разрабатывать предложение для заказчика по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса</p> | <p>1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса</p> <p>2. Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации учетом целей трансформации бизнеса.</p> | <p>1. Знать: основы проектной деятельности, организацию, руководство проектом в условиях изменений и неопределённости.</p> <p>Уметь: применять методы управления проектной деятельностью в условиях нестабильности.</p> <p>2. Знать: основы проектной деятельности с особенностями</p> | <p><b>Контрольные задания</b><br/>Этапы реализации проекта.</p> <p>Сформулируйте основные психологические проблемы принятия решений в бизнес-коммуникациях:<br/>Неопределённость в принятии решения _____</p> <p>Неожиданность в принятии решения _____</p> <p>Разногласия в принятии решения _____</p> <p>Типы в принятии решения _____</p> <p>В чём особенности управления крупным проектом</p> <p><b>Контрольные задания</b> Принципы формирования команды проекта.</p> <p>Каковы этапы командной работы?</p> <p>Охарактеризуйте этап завершения проекта.</p> <p>В чём отличие планирование в проектной и иной организации?</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Нормы (правила) в групповой работе.
2. Понятие команды и группы.
3. Групповые роли, нормы, цели, ценности
4. Методы повышения эффективности командной работы.
5. Факторы, влияющие на процесс принятия решений
6. Кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.
7. Психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.

8. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.
9. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратной связи.
10. Особенности работы командой на этапе изменений.
11. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
12. Потенциальные возможности командного развития.
13. Современные методы и модели командообразования.
14. Особенности работы в кросс-культурных командах.
15. Особенности построения коммуникаций в командах.
16. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы.
17. Классификация методов групповой работы, их содержание, обоснованности критерии применения.
18. Соотношение индивидуальной и групповой работы
19. Роль лидера в управлении развитием команды.
20. Ситуативное лидерство в группе.
21. Роль лидера в управлении кризисными изменениями в команде.
22. Взаимодействие и развитие групп.
23. Социально-психологический климат команды.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений**

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Рекомендуемая литература**

#### **а) основная:**

Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 258 с. - ISBN 978-5-394-05391-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082714> (дата обращения: 09.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

#### **б) дополнительная:**

Надточий, Ю. Б. Командообразование: задания, тесты, игры : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. - 2-е изд.- Москва : Дашков и К, 2021. - 86 с. - ISBN 978-5-394-04301-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232157> (дата обращения: 09.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.gumer.info](http://www.gumer.info)-Библиотека Гумер -гуманитарные науки
  2. [www.koob.ru](http://www.koob.ru)-Куб-электронная библиотека
  3. [www.psylib.ru](http://www.psylib.ru)-Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры
  4. [www.hpsy.ru](http://www.hpsy.ru) - Институт экзистенциальной психологии и жизни творчества
  5. Электронные ресурсы БИК:
- Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/> Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
- Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/> Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
- Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/> Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
- Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru> Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/AcademicReference> <http://ar.cnki.net/ACADREF>
- Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>
- Электронные продукты издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com> JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>
- Oxford Scholarship Online <https://oxford.universitypressscholarship.com/>
- Коллекция научных журналов Oxford University Press <https://academic.oup.com/journals/>
- ProQuest: База данных Business Ebook Subscription на платформе Ebook Central <https://search.proquest.com/>



ProQuestDissertations&ThesesA&I<https://search.proquest.com/Scopus>  
<https://www.scopus.com>

Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer  
 eBooks<http://link.springer.com/>

Web of Science <http://apps.webofknowledge.com>

Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>

- Annual Reviews
- Cambridge University Press
- The Institute of Physics (IOP) Publishing
- Nature
- Oxford University Press
- Royal Society of Chemistry SAGE Publications
- Science
- Taylor & Francis Group

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040\_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:**

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус ESET Endpoint Security

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

**Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации-**  
 указанные средства используются. 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине  
 Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Командообразование и методы групповой работы» (практикум) необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации и презентации.